

**แนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการความ
เป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล
(Privacy Guideline)**

1. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้สอดคล้องกับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางในการรวบรวม จัดเก็บ ใช้หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้มีความมั่นคงปลอดภัย และน่าเชื่อถือ ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ออกกรรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2560 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง การดำเนินงานของบริษัทฯ มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์ (<https://www.aiobkkins.co.th>)

2. นิยาม (Define)

2.1. **บริษัทฯ** หมายถึง บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2.2. **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยแบ่งประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

2.2.1. **ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป** หมายถึง ชื่อนามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด อายุ สถานภาพ ที่อยู่อาศัย อาชีพ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ชื่อผู้ใช้อีเมล หรือบรรดามีชื่อของบุคคลนั้น หรือมีเลขหมาย รหัส หรือสิ่งอื่นใดที่ทำให้รู้ตัวบุคคลนั้นได้ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ แผ่นบันทึกลักษณะเสียงของคน หรือรูปถ่าย และไม่รวมถึงข้อมูลของบุคคลผู้ถึงแก่กรรมแล้วด้วย

2.2.2. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคล เช่น เชื้อชาติ ศาสนา การศึกษา ฐานะการเงิน

ประวัติสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ประวัติการทำงาน ประวัติกิจกรรม หรือข้อมูลที่อาจเป็นผลร้ายทำให้เสียชื่อเสียงหรืออาจก่อให้เกิดความรู้สึกเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมหรือไม่เท่าเทียมกัน และไม่รวมถึงข้อมูลของบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องแก่กรรมแล้วด้วย

2.3. **ผู้ใช้บริการ** หมายถึง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านเว็บไซต์ทางการของบริษัทฯ (<https://www.aioibkkins.co.th>) หรือใช้บริการอื่นใดทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ

2.4. **เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง บุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลนั้น

3. ข้อมูลเบื้องต้น

3.1. แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อบังคับใช้กับนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ

3.2. รายละเอียดขอบเขตของการบังคับใช้นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะรวบรวม จัดเก็บ หรือใช้ ข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามขอบเขตที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อ 3 และตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลข้อ 5

3.3. หากบริษัทฯ เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ และขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งจะประกาศไว้ใน เว็บไซต์ทางการของบริษัทฯ (<https://www.aioibkkins.co.th>) และ ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

4. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งทางเว็บไซต์ (<https://www.aiuibkkins.co.th>) และในรูปแบบของการกรอกข้อมูลทางกระดาษ ตามแบบที่บริษัทฯ กำหนดแล้วนำมาแปลงเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- 4.1. การบริการขายประกันทางเว็บไซต์ บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น เช่น เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้บริการ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น โดยบริษัทฯ จะนำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนการขาย และออกกรมธรรม์ประกันภัยต่อไป
- 4.2. การให้บริการชำระค่าเบี้ยประกันภัยโดยหักบัญชีเงินฝากธนาคารหรือผ่านบัตรเครดิต บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคารหรือหมายเลขบัตรเครดิต เป็นต้น โดยหักบัญชีเงินฝากที่ธนาคารกำหนด เพื่อเมื่อบริษัทฯ มีการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัย บริษัทฯ จะได้ดำเนินการหักบัญชีเงินฝากที่ระบุ หรือดำเนินการเรียกเก็บผ่านบัตรเครดิตที่ระบุต่อไป
- 4.3. การเรียกร้องค่าเสียหาย หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยทางเว็บไซต์ บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็น เช่น เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุลผู้ใช้บริการ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล หมายเลขกรมธรรม์ เป็นต้น โดยบริษัทฯ จะนำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการตามขั้นตอนการชดเชยค่าเสียหาย หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยต่อไป
- 4.4. บริษัทฯ จะไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ประเภทข้อมูลส่วนบุคคลด้านความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง และพฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น

- 4.5. การติดต่อระหว่างบริษัทฯ และผู้ใช้บริการ บริษัทฯ จะติดต่อไปยังผู้ใช้บริการ โดยช่องทางโทรศัพท์ หรือทางอีเมลเพื่อสอบถามข้อมูล ยืนยันข้อมูล หรือ แนะนำการใช้บริการต่าง ๆ โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถเลือกช่องทางการติดต่อกลับได้ เช่น โทรศัพท์สายด่วน (Call Center) หมายเลขโทรศัพท์ จดหมาย หรือ อีเมลของบริษัทฯ เป็นต้น
- 4.6. การใช้คุกกี้ (Cookies) เว็บไซต์ของบริษัทฯ มีการใช้คุกกี้ที่เชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลได้ โดย "คุกกี้" คือข้อมูลที่บริษัทฯ ส่งไปยังโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ (Web browser) ของผู้ใช้บริการ และเมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของผู้ใช้บริการแล้ว หากมีการใช้ "คุกกี้" ก็จะทำให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ สามารถบันทึกหรือจดจำ ข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้ จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจากโปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ หรือจนกว่าผู้ใช้บริการจะทำการลบ "คุกกี้" นั้นเสีย หรือไม่อนุญาตให้ "คุกกี้" นั้นทำงานอีกต่อไป หากผู้ใช้บริการเลือกใช้ "คุกกี้" แล้วจะได้รับความสะดวกสบายในการใช้งานเว็บไซต์มากขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำข้อมูลที่ "คุกกี้" ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในกิจกรรมอื่นของบริษัทฯ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของ บริษัทฯ ต่อไป
- 4.7. การจัดเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) บริษัทฯ มีเว็บไซต์ (<https://www.aioibkkins.co.th>) ที่มีการรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวบุคคลได้ เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการ อันเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสถิติไปใช้สำหรับการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของบริษัทฯ
- 4.8. บันทึกการเข้าชมเว็บไซต์ (Log Files) Log Files หมายถึง ไฟล์ข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของระบบคอมพิวเตอร์ แสดงถึงแหล่งกำเนิด ต้นทาง ปลายทาง เส้นทาง เวลา วันที่ ปริมาณ ระยะเวลาชนิดของบริการ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การติดต่อสื่อสารของ

ระบบคอมพิวเตอร์ โดยการให้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ (<https://www.aioibkkins.co.th>) มีการเก็บบันทึกเข้าออกเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ (Log Files) โดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล ดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลได้ เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) เว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบกิจกรรมการใช้งานเว็บไซต์ (<https://www.aioibkkins.co.th>) ของผู้ให้บริการ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

- 4.9. การระบุข้อมูลที่สามารถเลือกว่า “จะให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูล” ก็ได้ บริษัทฯ มีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งแบ่งการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ผู้ให้บริการต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการประมวลผลจึงสามารถดำเนินการให้บริการนั้นได้ (Mandatory Field) โดยจะระบุด้วยตัวอักษรสีแดง หรือทำเครื่องหมาย (*) และส่วนที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกว่าจะให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูลก็ได้ (Optional Field) กรณีที่ผู้ให้บริการไม่พึงประสงค์ให้ข้อมูลทั้งหมดผ่านทางเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการสามารถให้ข้อมูลโดยตรงกับบริษัทฯ ได้ตามหมายเลขโทรศัพท์ของบริษัทฯ ที่ให้ไว้

5. การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น

บริษัทฯ มีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ เช่น การชำระค่าใช้บริการผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร เป็นต้น โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 5.1. บริษัทฯ จะทำการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น
- 5.2. การเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลต้องได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนเท่านั้น

- 5.3. การเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยพิจารณาประยุกต์ใช้มาตรการความคุ้มครองความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการรักษาความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งาน
- 5.4. ในระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน บริษัทฯ จะดำเนินการสื่อสารและขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหรือองค์กรอื่นเกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัทฯ หรือนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

6. การรวบรวมข้อมูลจากที่มาหลาย ๆ แห่ง

บริษัทฯ มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากผู้ใช้บริการผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัทฯ ไปรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากบริษัทฯ ตัวแทนบริษัทฯ / นายหน้าบริษัทฯ และธนาคารซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายกรรมกรรมประกันภัยของบริษัทฯ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

- 6.1. บริษัทฯ จะทำการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากแหล่งอื่น ๆ เฉพาะที่จำเป็นเท่านั้น
- 6.2. บริษัทฯ จะทำการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากแหล่งที่เชื่อถือได้เท่านั้น โดยแหล่งข้อมูลต้องสามารถแสดงหลักฐานการได้รับการยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- 6.3. การรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการอย่างมั่นคงปลอดภัย โดยพิจารณาประยุกต์ใช้มาตรการความคุ้มครองความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อเป็นการรักษาความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งาน
- 6.4. ในระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน บริษัทฯ จะดำเนินการสื่อสาร และขอความร่วมมือให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานหรือองค์กรอื่นเกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตาม

ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ บริษัทฯ
หรือนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงาน
หรือองค์กรนั้น ๆ ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

7. การให้บุคคลอื่นใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคล
อื่นหรือหน่วยงานอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วน
บุคคลโดยทำเป็นหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์
อักษร หรือกรณีต้องเปิดเผยตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งศาล หรือตามคำสั่งของ
หน่วยงานหรือบุคคลมีอำนาจตามกฎหมาย เช่น การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อ
หน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมายทั้งในและต่างประเทศ การเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการ
ดำเนินคดี เป็นต้น

8. การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไปดำเนินการอื่น
นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วน
บุคคล หากมีความจำเป็นต้องนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ดำเนินการอื่นนอกเหนือไปจาก
วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ บริษัทฯ จะติดต่อไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อขอ
ความยินยอมในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่น ๆ โดยต้องมีการ
ดำเนินการ ดังนี้

- 8.1. ชี้แจงวัตถุประสงค์การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งาน
- 8.2. วิธีการในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งาน
- 8.3. ประโยชน์ที่เจ้าของข้อมูลจะได้รับจากการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งาน

8.4. ต้องได้รับความยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บไว้เป็นหลักฐาน ก่อนนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งาน

9. การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทรวบรวมจัดเก็บไว้ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (<https://www.aioibkkins.co.th>) หรือที่ทำการของบริษัทฯ ทั่วประเทศไทย หรือสำนักงานใหญ่ โดยเป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนการทำงานที่บริษัทฯ กำหนด และดำเนินการบันทึกคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

10. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัด ดังนี้

- 10.1. ประกาศนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 10.2. สร้างเสริมความสำนึกในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคลากร พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทฯ ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้ จัดสัมมนา หรือฝึกอบรมในเรื่องดังกล่าวภายในองค์กรเป็นประจำ
- 10.3. กำหนดสิทธิและข้อจำกัดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากร พนักงาน หรือลูกจ้างของบริษัทฯ ในแต่ละลำดับชั้นให้ชัดเจน และให้มีการบันทึกรวมทั้งการทำสำรองข้อมูลของการเข้าถึงหรือการเข้าใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระยะเวลาที่เหมาะสมหรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
- 10.4. กำหนดให้มีการใช้มาตรการที่เหมาะสมและเป็นการเฉพาะสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว หรือ

เป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความรู้สึก ความเชื่อ ความสงบเรียบร้อย และ
ศีลธรรมอันดีของประชาชน หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมี
ผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างชัดเจน
เช่น หมายเลขบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต หมายเลขประจำตัวประชาชน
หรือหมายเลขประจำตัวบุคคล เชื้อชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็น
ทางการเมือง สุขภาพ พฤติกรรมทางเพศ เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทฯ ต้องดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามการกำกับดูแล
ของบริษัท ไอโออี ประกันภัย จำกัด

11. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และการเพิกถอนความยินยอม

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็น
เพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ หากเจ้าของข้อมูลส่วน
บุคคลต้องการเพิกถอนความยินยอมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล สามารถแจ้ง
ความประสงค์ดังกล่าวได้ที่สำนักงานใหญ่ จะพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมและ
บันทึกความประสงค์ดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

12. การติดต่อกับบริษัทฯ

หากมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใดๆ เกี่ยวกับแนวปฏิบัติคุ้มครอง
ข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
บริษัทฯ ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็น
ประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของบริษัทฯ ต่อไป โดยสามารถติดต่อกับ
บริษัทฯ ตามที่อยู่ที่ปรากฏข้างล่างนี้

สำนักงานใหญ่ บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/YWCA ชั้น 14 และชั้น 22
ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ : 0-2620-8000
โทรสาร : 0-2677-3979
เว็บไซต์: <https://www.aioibkkins.co.th>