

**Policy**  
**นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**  
**(Privacy Policy)**

## 1. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เนื่องจากบริษัทฯ มีการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ทางการของบริษัทฯ (<https://www.aioibkkins.co.th>) บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้นเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์การรวบรวม การจัดเก็บ การใช้ หรือการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้มีความมั่นคงปลอดภัย และน่าเชื่อถือ ตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ ออกกรรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย และการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2560 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

## 2. นิยาม (Define)

2.1. **บริษัทฯ** หมายถึง บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2.2. **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยแบ่งประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลออกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

2.2.1. **ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป** หมายถึง ชื่อนามสกุล เพศ วันเดือนปีเกิด อายุ สถานภาพ ที่อยู่อาศัย อาชีพ สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ชื่อผู้ใช้อีเมล หรือบรรดามีชื่อของบุคคลนั้น หรือมีเลขหมาย รหัส หรือสิ่งอื่นใดที่ทำให้รู้ตัวบุคคลนั้นได้ เช่น ลายพิมพ์นิ้วมือ แผ่นบันทึก ลักษณะเสียงของคน หรือรูปถ่าย และไม่รวมถึงข้อมูลของบุคคลผู้ถึงแก่กรรมแล้วด้วย

2.2.2. **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งเฉพาะตัวของบุคคล เช่น เชื้อชาติ ศาสนา การศึกษา ฐานะการเงิน ประวัติสุขภาพ ประวัติอาชญากรรม ประวัติการทำงาน ประวัติกิจกรรม หรือข้อมูลที่อาจเป็นผลร้ายทำให้เสียชื่อเสียง หรืออาจก่อให้เกิดความรู้สึกเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็น

ธรรมดาหรือไม่เท่าเทียมกัน และไม่รวมถึงข้อมูลของบุคคลผู้ที่ถึงแก่กรรมแล้วด้วย

- 2.3. **ผู้ใช้บริการ** หมายถึง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นผู้เข้าใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านเว็บไซต์ทางการของบริษัทฯ (<https://www.aioibkkins.co.th>) หรือใช้บริการอื่นใดทางอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัทฯ
- 2.4. **เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** หมายถึง บุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลนั้น

### **3. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด**

บริษัทฯ มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการด้วยวิธีการตามกฎหมายและเป็นธรรม โดยจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ และตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น โดยจะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด และหรือในกรณีตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ โดยบริษัทฯ จะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ

### **4. คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานตามภารกิจของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ได้กำหนดไว้โดยข้อมูลที่ได้ทำการจัดเก็บนั้น บริษัทฯ จะให้ความสำคัญถึงการรักษาความลับ ความสมบูรณ์ และทำให้เป็นปัจจุบันและทันสมัยอยู่เสมอ

### **5. การระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

บริษัทฯ มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อวัตถุประสงค์ดังนี้

- 5.1. เพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการในการให้บริการของ บริษัทฯ

- 5.2. เพื่อสมัครสมาชิก หรือเพื่อใช้บริการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ใดอย่างใดอย่างหนึ่งของ บริษัทฯ
- 5.3. เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำสถิติ ไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของ บริษัทฯ
- 5.4. เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ที่กำหนด ไว้ในเว็บไซต์ทางการของบริษัทฯ
- 5.5. เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎ ประกาศ หรือคำสั่ง ที่เป็นข้อบังคับ สำหรับการดำเนินงานใด ๆ ของบริษัทฯ

หากภายหลังบริษัทฯ เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วนบุคคล บริษัทฯ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ และขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการ ผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งจะประกาศไว้ใน เว็บไซต์ทางการของบริษัทฯ (<https://www.aioibkkins.co.th>) และ ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศไทย ไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยบริษัทฯ ได้มีการกำหนดให้มีการ บันทึกรายการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐานด้วย

## **6. ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้**

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดที่ไม่ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอม จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยทำเป็นหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วน บุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเป็นกรณีที่มีกฎหมายหรือคำสั่งศาลบังคับให้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้

## **7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ มีการประกาศนโยบายการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และมี มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอย่าง เหมาะสม เป็นไปตามการกำกับดูแลของบริษัท ไอโออี ประกันภัย จำกัด เพื่อป้องกัน มิให้ข้อมูลสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้งาน เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผย สารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต

## **8. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวกับ**

## **ข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ จะเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ใช้บริการทราบ และหากมีการปรับปรุงแก้ไข บริษัทฯ จะดำเนินการเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ (<https://www.aioibkkins.co.th>) และเอกสารประกาศ ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั่วประเทศไทย กรณีผู้ใช้บริการต้องการตรวจสอบข้อมูลอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ สามารถขอตรวจสอบได้ โดยติดต่อ ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั่วประเทศไทย

## **9. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล**

บริษัทฯ จะเปิดเผยรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลต่อเมื่อได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล โดยผู้ขอกรอกแบบคำร้องขอและวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ ณ ที่ทำการของบริษัทฯ ทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา 30 วัน ตามนโยบายนี้ และในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีการคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใด ๆ เช่น การแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมและดำเนินการบันทึกคำคัดค้านดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

## **10. ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูล**

- 10.1. บริษัทฯ จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงพอที่จำเป็น ตามวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล ที่มีการระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ เท่านั้น
- 10.2. บริษัทฯ ขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ได้เก็บรวบรวมไว้ไปเปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลโดยทำหนังสือให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเป็นกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้กระทำได้
- 10.3. ในกรณีที่บริษัทฯ ได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่นเพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การจัดส่งพัสดุ การวิเคราะห์เชิงสถิติในกิจการหรือกิจกรรมของบริษัทฯ เป็นต้น บริษัทฯ จะกำหนดให้หน่วยงาน

ที่ได้ว่าจ้างให้ดำเนินการดังกล่าว เก็บรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรมหรือกิจการของบริษัทฯ

- 10.4. เจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ที่ประกาศใช้อย่างเคร่งครัด และมีบทลงโทษสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ เป็นไปตามกฎระเบียบของบริษัทฯ

## **11. การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น**

บริษัทฯ มีการเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานอื่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ เช่น การชำระค่าใช้บริการผ่านการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร เป็นต้น โดยที่ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจะได้รับการเก็บรักษาเป็นความลับทั้งในรูปเอกสารและข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งในระหว่างการส่งผ่านข้อมูลทุกขั้นตอน บริษัทฯ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

## **12. การรวบรวมข้อมูลจากที่มาหลายๆ แห่ง**

บริษัทฯ มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากผู้ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์หรือช่องทางการให้บริการอื่นใดของบริษัทฯ ไปรวมกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากบริษัท ตัวแทน/นายหน้า และธนาคารซึ่งเป็นตัวแทนจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ กำหนดให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้อย่างเคร่งครัด

## **13. การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการจัดเก็บรวบรวมไว้ให้กับบุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีต้องเปิดเผยตามกฎหมาย

## 14. การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม จัดประเภท และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้

### 14.1. การใช้คุกกี้ (Cookies)

เว็บไซต์ของบริษัทฯ มีการใช้คุกกี้ที่เชื่อมโยงกับข้อมูลส่วนบุคคลได้ เพื่อความสะดวกสบายในการใช้งานเว็บไซต์มากขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะนำข้อมูลที่ "คุกกี้" ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในกิจกรรมอื่นของ บริษัทฯ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของ บริษัทฯ ต่อไป

### 14.2. การจัดเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information)

บริษัทฯ มีเว็บไซต์ (<https://www.aioibkkins.co.th>) ที่มีการรวบรวมข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากรที่สามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลระบุตัวตนบุคคลได้ เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการ อันเป็นประโยชน์ในการนำข้อมูลสถิติไปใช้สำหรับการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของบริษัทฯ

### 14.3. บันทึกการเข้าชมเว็บ (Log Files)

เว็บไซต์ของบริษัทฯ มีการเก็บบันทึกการเข้าออกและระหว่างการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวตนได้ เพื่อจัดเก็บไว้เป็นหลักฐานในการตรวจสอบกิจกรรมการใช้งานเว็บไซต์ (<https://www.aioibkkins.co.th>) ของผู้ให้บริการ ทั้งนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

### 14.4. การระบุข้อมูลที่สามารถเลือกได้ว่า "จะให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูล" ก็ได้

บริษัทฯ มีการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางเว็บไซต์ ซึ่งแบ่งการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ผู้ให้บริการต้องให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการประมวลผล จึงสามารถดำเนินการให้บริการนั้นได้ (Mandatory Field) และส่วนที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้ข้อมูลหรือไม่ให้ข้อมูลก็ได้ (Optional Field) กรณีที่ผู้ให้บริการไม่พึงประสงค์ให้ข้อมูลทั้งหมดผ่านทางเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการสามารถให้ข้อมูลโดยตรงกับบริษัทฯ

## 15. การทบทวนนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะพิจารณาทบทวนปรับปรุงนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอ

แนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ยื่นชมหรือมีการใช้บริการจากเว็บไซต์ (<https://www.aiobkkins.co.th>) ของบริษัทฯ

## **16. การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ**

บริษัทฯ จะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไปดำเนินการอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากมีความจำเป็นต้องนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ดำเนินการอื่นนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ บริษัทฯ จะติดต่อไปยังเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อขอความยินยอมในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่น ๆ

## **17. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และการเพิกถอนความยินยอม**

บริษัทฯ จะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องการเพิกถอนความยินยอมในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล สามารถแจ้งความประสงค์ดังกล่าวได้ที่สำนักงานใหญ่ บริษัทฯ จะพิจารณาดำเนินการให้เหมาะสมและการบันทึกความประสงค์ดังกล่าวไว้เป็นหลักฐานด้วย

## **18. ข้อยกเว้น**

- 18.1. บริษัทฯ ขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อจะได้ทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของบริษัทฯ ดังกล่าวยุบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองข้อความ หรือรับรองการดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้มีการประกาศไว้ในเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ และบริษัทฯ ไม่ขอรับผิดชอบใด ๆ หากเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของบริษัทฯ เหล่านั้นไม่ได้ปฏิบัติตาม หรือดำเนินการใด ๆ ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ประกาศไว้
- 18.2. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ต่อบุคคลที่สาม หรือเกิดจากการที่



ผู้ใช้บริการละเอียดที่จะออกจากระบบให้ถูกต้องหลังเสร็จสิ้นการใช้งาน  
หรือการใช้งานโดยขาดการพิจารณาถึงความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

## **19. การติดต่อกับบริษัทฯ**

หากมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครอง  
ข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้  
บริษัทฯ ยินดีที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย อันจะเป็น  
ประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของบริษัทฯ ต่อไป โดยสามารถติดต่อกับ  
บริษัทฯ ตามที่อยู่ที่ปรากฏข้างล่างนี้

สำนักงานใหญ่ บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 25 อาคารกรุงเทพประกันภัย/YWCA ชั้น 14 และชั้น 22

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ : 0-2620-8000

โทรสาร : 0-2677-3979

เว็บไซต์: <https://www.aioibkkins.co.th>